

.....
Meno a priezvisko

.....
Adresa

.....
Telefónne číslo:

.....
Orientačný dátum prebrania zásielky

.....
Číslo objednávky/slúži ako ev. číslo reklamácie

TIP: Formulár vyplňte priamo v počítači. Označte a vyplňte požadované úkony, dokument uložte a pošlite nám ho e-mailom.

1, Žiadosť o vrátenie peňazí (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

iMODA

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za (nepoužitý) tovar, ktorý bohužiaľ neplnil moju predstavu.

ID KÓD: (veľkosť): Cena:
ID KÓD: (veľkosť): Cena:
ID KÓD: (veľkosť): Cena:
ID KÓD: (veľkosť): Cena:
ID KÓD: (veľkosť): Cena:
ID KÓD: (veľkosť): Cena:
CELKOVÁ SUMA: €

1.1. SUMU MI ZAŠLITE NA:

číslo účtu v tvare IBAN :

SWIFT/BIC:

môj zákaznicky účet v internetovom obchode vo forme kreditu

2, Žiadosť o výmenu nepoužitého tovaru (možné do 30 dní od prebrania zásielky)

Týmto, Vás žiadam o výmenu vráteného tovaru za požadovaný tovar.

2.1. VRÁTENÝ TOVAR:

ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:

POŽADOVANÝ TOVAR

ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:
ID KÓD: veľkosť: Cena:

SUMA SPOLU: €

SUMA SPOLU: €

Prípadný peňažný rozdiel vám zašleme na váš bankový účet, alebo ho pripíšeme ako kredit v obchode, ktorý môžete kedykoľvek využiť na ďalší nákup (doplňte v bode 1.1)

Poštovné za výmenu tovaru s dobierkou je 1,5 € (ak je nový tovar drahší ako vrátený)

3, Reklamácia (možné do 24 mesiacov od prebratia zásielky na vady výrobného charakteru. Viac info. v obchodných podmienkach)

Týmto u Vás reklamujem zakúpený tovar (doplňte v bode 3.2.) na závalu (doplňte v 3.1.)

3.1. Stručný popis reklamácie:

3.2. Reklamovaný tovar:

ID KÓD: Veľkosť: Cena:

ID KÓD: Veľkosť: Cena:

ID KÓD: Veľkosť: Cena:

V dňa:

.....
Vyplnil(a)

4, Iný dôvod vrátenia tovaru

Ak je požiadavka opodstatnená preplatíme Vám všetky, aj vzniknuté poštovné náklady kt. je potrebné zdokladovať aspoň e-mailom prípadne 1,5 €

Tovar ID KÓD(Y) vraciam z dôvodu:

Tento tovar som si neobjednal(a)

Tovar mi bol doručený poškodený :

↓ ↓ ↓
 Žiadam tovar vymeniť za nový kus + pošt. náklady

Žiadam tovar vymeniť za iný tovar z vašej ponuky + pošt. náklady (ID kód(y) tovaru doplňte v bode č. 2.1.)

Za vrátený tovar žiadam vrátiť plnú zaplat. sumu + pošt. náklady (Potrebné informácie doplňte v bode 1 a 1.1.)

Tento formulár vyplňte v počítači a uložte na disk ako "vase_meno.pdf" (potrebujete Adobe Reader 11 alebo novší), súbor pripojte do prílohy emailu a odošlite na info@imoda.sk Vašu požiadavku začneme spracovávať keď nám bude doručený vrátený tovar. Ak formulár nejde vyplniť alebo uložiť, tak ho vytlačte, vyplňte a pridajte k tovaru, prípadne napíšte sprievodný list. Tovar odosielajte na adresu: iMODA, TOP JEWELS s.r.o., Užhorodská 5, 071 01 Michalovce

Po prijatí reklamácie/výmeny/žiadosťi o vrátenie peňazí Vám zašleme informačný e-mail. O výsledku budete následne informovaný spravidla do 3 až 14 dní.

K zaslanému tovaru nezabudnite priložiť doklad o kúpe.

Tovar zasielajte doporučené, ale nie na dobierku !

Všetky ďalšie informácie nájdete v našich obchodných podmienkach, ktoré sú na stránke www.imoda.sk (úplne dole)

Ak potrebujete viac informácií volajte 0948 666 665 (Telecom)