

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Strong Bros s.r.o.

1. Základné údaje obchodníka

Obchodník:

Strong Bros s.r.o.
Tajovského 3428/17
040 01 Košice

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice
oddiel: Sro, vložka č. 65221/V

IČO: 57497451
DIČ: 2122775655
IČ DPH: SK2122775655

Adresa pre zasielanie reklamácií:

Strong Bros s.r.o.
Užhorodská 6027/5A
071 01 Michalovce
Slovenská republika

email: info@imoda.sk , info@isperky.sk, info@instamo.cz

2. Zodpovednosť za nesúlad tovaru

Obchodník zodpovedá za to, že tovar je pri prevzatí zákazníkom v súlade s kúpnu zmluvou.

Tovar je v súlade so zmluvou najmä vtedy, ak:

- zodpovedá opisu, typu, množstvu a kvalite uvedenej pri predaji
- je vhodný na účel, na ktorý sa takýto tovar bežne používa
- má vlastnosti, ktoré môže zákazník rozumne očakávať

3. Doba zodpovednosti za vady

Obchodník zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú:

do dvoch rokov od prevzatia tovaru.

Ak sa vada prejaví **do jedného roka od prevzatia**, predpokladá sa, že existovala už pri prevzatí tovaru, pokiaľ sa nepreukáže opak.

4. Práva zákazníka pri vade tovaru

Ak sa na tovare objaví vada, zákazník má právo:

a) na opravu tovaru

b) na výmenu tovaru

Zákazník si môže vybrať medzi opravou a výmenou, pokiaľ to nie je:

- nemožné
- alebo neprimerane nákladné pre obchodníka.

Zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy

Zákazník má právo požadovať **primeranú zľavu z ceny** alebo **odstúpiť od zmluvy**, ak:

- obchodník tovar neopraví ani nevymení
- obchodník odmietne odstrániť vadu
- vada je závažná
- vada sa opakuje
- obchodník neodstráni vadu v primeranej lehote

Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada **zanedbateľná**.

5. Uplatnenie reklamácie

Zákazník môže reklamáciu uplatniť:

- poštou
- osobne
- elektronicky (emailom)

na adrese prevádzky :

Strong Bros s.r.o.
Užhorodská 6027/5A
071 01 Michalovce

Pri reklamacii je potrebné predložiť:

- doklad o kúpe
- reklamovaný tovar

6. Postup vybavenia reklamácie

Obchodník poskytne zákazníkovi **potvrdenie o prijatí reklamácie**.

Potvrdenie obsahuje najmä:

- dátum uplatnenia reklamácie
- popis vady
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

7. Lehota na vybavenie reklamácie

Reklamácia bude vybavená **v primeranej lehote**, najneskôr do **30 dní** od jej uplatnenia.

Ak obchodník reklamáciu v tejto lehote nevybaví, zákazník má právo:

- odstúpiť od zmluvy
- alebo požadovať výmenu tovaru.

8. Situácie, keď reklamácia nebude uznaná

Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- bežným opotrebením
- nesprávnym používaním
- mechanickým poškodením
- nesprávnou údržbou
- zásahom tretej osoby

9. Náklady reklamácie

Ak je reklamácia uznaná ako oprávnená, zákazník má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s reklamáciou.

10. Alternatívne riešenie sporov

Ak zákazník nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je napríklad:

Slovenská obchodná inšpekcia

www.soi.sk

Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke obchodníka.