

ZÁRUČNÝ LIST

Strong Bros s.r.o., Tajovského 3428/17, 040 01 Košice , 0948 666 665

Adresa pre zasielanie : **Strong Bros s.r.o. , Užhorodská 6027/5A, 071 01 Michalovce**

Ďakujeme za nákup v našom internetovom obchode. Našou prioritou je Vaša spokojnosť so zakúpeným výrobkom a veríme, že Vám bude slúžiť čo najdlhšie. Pred prvým použitím Vám odporúčame výrobok krátko skontrolovať a oboznámiť sa s odporúčaniami pre jeho používanie a údržbu uvedenými v tomto záručnom liste. Správnym používaním a starostlivosťou môžete výrazne predĺžiť životnosť výrobku a zachovať jeho pôvodný vzhľad.

Nepoužitý a nepoškodený tovar môžete bezplatne vymeniť alebo vrátiť do 14 dní od prevzatia zásielky. Na tovar poskytujeme zákonnú zodpovednosť za vady v trvaní 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od prevzatia, predpokladá sa, že existovala už pri prevzatí tovaru, pokiaľ sa nepreukáže opak.

Všeobecne platí, že zodpovednosť za vady trvá 24 mesiacov od kúpy. V žiadnom prípade však nemožno túto dobu zamieňať so životnosťou výrobkov. Životnosť obuvi alebo textilu je daná spôsobom a intenzitou používania a môže byť výrazne kratšia než zákonná doba zodpovednosti za vady. Pokiaľ vznikne dôvod na uplatnenie reklamácie, postup zákazníka aj spoločnosti Strong Bros s.r.o. upravuje reklamačný poriadok, ktorý je dostupný na internetovej stránke obchodníka. V prípade zistenia chyby odporúčame tovar bez zbytočného odkladu reklamovať v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Postup pri reklamácií : Ak sa na výrobku objaví vada, odporúčame ju reklamovať bez zbytočného odkladu. Pri reklamácií je potrebné predložiť: reklamovaný tovar, doklad o kúpe (faktúra, objednávka alebo pokladničný doklad). Reklamáciu je možné uplatniť: poštou na adresu uvedenej vyššie, emailom, online reklamačným formulárom, osobne po dohode s obchodníkom. Po prijatí reklamácie obdrží potvrdenie o jej prijatí. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia

Zodpovednosť za vady : sa nevzťahuje najmä na vady spôsobené bežným opotrebením pri používaní, mechanickým poškodením, nesprávnym používaním výrobku, nesprávnou údržbou alebo čistením, používaním v nevhodných podmienkach, zásahom tretej osoby, poškodením

OBUV

Po obdržaní obuvi si ju starostlivo vyskúšajte, aby zvolený strih, tvar, veľkosť a šírka obuvi zodpovedali Vašej nohe a Vaším potrebám. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť alebo tvar spravidla nie sú dôvodom na uznanie reklamácie.

Spoločenská / módna obuv – je určená predovšetkým na príležitostné nosenie v interiéri. Táto obuv je citlivá na vlhkosť a nerovný povrch. Neodporúčame ju nosiť do dažďa alebo snehu. Je navrhovaná a vyrábaná na nosenie v menej náročných podmienkach a jej životnosť je spravidla kratšia. Môže obsahovať rôzne módné prvky ako ozdoby, štrasové kamienky alebo doplnky, ktoré určujú jej príležitostný charakter. Zodpovednosť za vady sa spravidla nevzťahuje na stratu, odtrhnutie alebo poškodenie týchto módných prvkov spôsobené používaním. Táto obuv nie je určená na každodenné intenzívne používanie.

Vychádzková obuv – je určená na bežné nosenie po miestnych komunikáciách alebo v interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou bez výrazných módnych prvkov. Je flexibilná a určená najmä do suchého prostredia. Neodporúčame ju používať v daždi alebo snehu.

Športová obuv – svojou konštrukciou zodpovedá požiadavkám konkrétneho druhu športu a je spravidla označená visačkou s upozornením, pre ktorý šport je určená. Túto obuv používajte len na účel, pre ktorý je navrhnutá.

Starostlivosť o obuv : Vhodnú starostlivosť zvolte podľa materiálu, z ktorého je obuv vyrobená. Pri určení materiálu Vám pomôže nálepka s piktogramom na spodnej strane obuvi alebo popis produktu na internetovej stránke obchodníka.

HODINKY

Zodpovednosť za vady sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli počas zákonnej doby zodpovednosti za vady preukázateľnou chybou výroby, technologického postupu alebo skrytou chybou materiálu. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na vady hodínok vzniknuté bežným opotrebením pri normálnom používaní, napríklad poškrabávaním, oxidáciou, poškodením remienkov alebo stratou kamienkov či sklíčok. Nevzťahuje sa ani na vady mechanického charakteru, ako je pretrhnutie náramku, deformácia, ohnutie alebo odtrhnutie zapínania, rozbitie sklíčka alebo kamienka. Hodinky používajte len na účel, na ktorý sú určené. Neodporúčame ich nosiť pri ťažkých manuálnych prácach, práci v záhrade alebo pri činnostiach, pri ktorých by mohlo dôjsť k ich poškodeniu. Hodinky chráňte pred chemickými látkami ako parfumy, kozmetické prípravky alebo čistiace prostriedky. Vyhýbajte sa kontaktu s magnetickým poľom a extrémnym teplotám.

ŠPERKY

Zodpovednosť za vady sa vzťahuje na vady spôsobené preukázateľnou chybou výroby, technologického postupu alebo skrytou chybou materiálu. Nevzťahuje sa na vady vzniknuté bežným opotrebením pri používaní, napríklad poškrabávaním, oxidáciou alebo stratou kamienkov a ozdobných prvkov. Nevzťahuje sa ani na vady mechanického charakteru, ako je pretrhnutie retiazky, deformácia, ohnutie alebo odtrhnutie zapínania či poškodenie ozdobných prvkov. Šperky používajte najmä na spoločenské príležitosti. Nenoste ich pri športe, manuálnej práci alebo pri manipulácii s chemickými látkami. Šperky chráňte pred chemickými a mechanickými vplyvmi. Odporúčame ich odkladať pri kúpaní, sprchovaní alebo pri práci s chemikáliami. Na čistenie používajte jemnú suchú handričku.

Každú reklamáciu posudzujeme individuálne a vždy sa snažíme nájsť riešenie, ktoré povedie k spokojnosti zákazníka.

Ak si nie ste istí správnym používaním alebo starostlivosťou o výrobok, odporúčame nás najskôr kontaktovať – často sa tak dá predísť zbytočnému poškodeniu výrobku aj následnej reklamáci.